



Politique du Système de Gestion Intégré

Usage public

BABEL est une entreprise multinationale d'origine espagnole spécialisée dans les solutions de **transformation numérique**, présente en Amérique latine, en Europe et en Afrique. Vous pouvez consulter nos différentes agences dans la section contact de notre site web.

Chez BABEL, nous croyons au développement des personnes grâce à la technologie. Nous offrons un environnement où chaque professionnel peut développer sa carrière à travers des projets stimulants, un apprentissage continu et une culture qui valorise la confiance, la transparence et l'engagement. **Nous travaillons en équipe, en alignant les objectifs individuels avec ceux du groupe.** Nous nous soutenons mutuellement, partageons nos connaissances et agissons avec responsabilité pour atteindre des résultats d'excellence. La collaboration, le respect et l'amélioration continue font partie de notre quotidien. **Nous sommes audacieux, ambitieux et passionnés par ce que nous faisons.** Nous affrontons les défis avec énergie et cherchons toujours la meilleure manière d'avancer, en créant ensemble un impact réel pour nos clients, notre entreprise et nos propres parcours professionnels.

La Direction de BABEL établit cette **Politique Intégrée** comme cadre de référence pour tous les systèmes de gestion mis en œuvre, s'engageant à :

Qualité

- Satisfaire aux exigences de nos clients et gérer leurs attentes, en garantissant des produits et services de qualité.
- Définir des objectifs qualité et promouvoir l'amélioration continue des processus et des résultats.
- Favoriser une communication efficace et des relations de confiance avec les parties prenantes.

Durabilité

- Prévenir la pollution et minimiser les impacts environnementaux en utilisant les ressources de manière responsable, en gérant correctement nos déchets et en contribuant à l'atténuation des effets du changement climatique.
- Respecter la législation environnementale et les autres engagements souscrits, y compris la mise en place et l'application de mesures de réduction des émissions.
- Promouvoir un environnement de travail équitable, favorisant l'égalité des chances, le développement professionnel, la diversité, le bien-être des employés et leur participation.
- Développer des relations responsables avec les clients, les fournisseurs et les autres parties prenantes, en promouvant le respect des droits de l'homme et de l'éthique professionnelle.
- Promouvoir la transparence et la bonne gouvernance dans nos décisions et nos processus, en garantissant le respect de notre code d'éthique.
- Réduire notre empreinte carbone et améliorer en continu notre performance environnementale, en respectant les principes de cohérence, d'exactitude, de pertinence, d'intégrité et de transparence dans le processus.

Santé et Sécurité au Travail

- Fournir des conditions de travail sûres et saines, en prévenant les blessures et les atteintes à la santé liées à l'activité professionnelle.
- Éliminer les dangers et réduire les risques professionnels par l'évaluation, le contrôle et le suivi continus.
- Garantir la consultation et la participation active des travailleurs et de leurs représentants sur les questions de SST.

- Respecter la législation applicable en matière de prévention des risques professionnels ainsi que les engagements pris.
- Définir des objectifs spécifiques en SST et promouvoir une culture de prévention à tous les niveaux de l'organisation.

Sécurité de l'Information

- Protéger l'information et les actifs en garantissant leur confidentialité, leur intégrité, leur disponibilité et leur traçabilité.
- Respecter la législation sur la protection des données et les exigences du Schéma National de Sécurité (ENS).
- Évaluer et traiter les risques, gérer les incidents et promouvoir une culture de la sécurité.

Intelligence Artificielle

- Utiliser l'intelligence artificielle de manière responsable, éthique, sécurisée et conforme à la réglementation applicable, en garantissant un contrôle et une supervision humaine appropriés des systèmes tout au long de leur cycle de vie.
- Identifier et gérer les risques liés à l'intelligence artificielle (notamment les biais, les impacts sur les personnes, la protection de la vie privée et la sécurité), en garantissant la transparence et l'explicabilité lorsque cela est nécessaire.
- Promouvoir la formation du personnel et l'amélioration continue des systèmes d'intelligence artificielle grâce à leur surveillance et à leur évaluation périodiques.

Gestion des Services Informatiques

- Fournir des services informatiques alignés sur les accords de niveau de service (SLA) et les besoins des clients.
- Gérer efficacement les changements, incidents et problèmes, en garantissant la continuité et la valeur.
- Améliorer en continu la qualité, l'efficacité et la fiabilité des services.

Continuité d'Activité

- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour réaliser des analyses d'impact sur l'activité (BIA), des évaluations de risques et des plans de continuité.
- Promouvoir la sensibilisation et la formation du personnel concernant leurs rôles et responsabilités en cas d'incidents perturbateurs.
- S'assurer que les plans de continuité sont testés, révisés et mis à jour régulièrement.

Amélioration Continue, Conformité et Communication

- Se conformer aux exigences légales, réglementaires, contractuelles et volontaires applicables.
 - Réviser régulièrement cette politique pour en maintenir l'adéquation au contexte organisationnel.
 - La communiquer et s'assurer qu'elle est comprise par tout le personnel, et accessible aux parties prenantes externes.
 - Promouvoir l'amélioration continue du système intégré dans tous ses domaines.
-

An icon of a hand holding a pencil, indicating approval or signature.

Approbation

La Direction de BABEL soutient cette Politique Intégrée, en assumant son rôle de leadership et en dotant l'organisation des ressources nécessaires pour garantir sa conformité et son efficacité.

Tony Olivo
CEO, Groupe BABEL

Septembre 2026