



Política do Sistema de Gestão Integrado

Uso público

A **BABEL** é uma multinacional tecnológica de origem espanhola, especializada em soluções de **transformação digital**, com presença na América Latina, Europa e África. Pode consultar as diferentes delegações na secção de contactos do nosso site.

Na BABEL acreditamos no crescimento das pessoas através da tecnologia. Oferecemos um ambiente onde cada profissional pode desenvolver a sua carreira, com projetos desafiantes, aprendizagem contínua e uma cultura que valoriza a confiança, a transparência e o compromisso. **Trabalhamos em equipa, alinhando os objetivos individuais com os do grupo.** Apoiamos-nos mutuamente, partilhamos conhecimento e agimos com responsabilidade para alcançar resultados de excelência. A colaboração, o respeito e a melhoria contínua fazem parte do nosso dia a dia. **Somos corajosos, ambiciosos e apaixonados pelo que fazemos.** Enfrentamos os desafios com energia e procuramos sempre a melhor forma de avançar, gerando juntos um impacto real para os nossos clientes, a nossa empresa e os nossos próprios percursos profissionais.

A Direção da BABEL estabelece esta **Política Integrada** como quadro de referência para todos os sistemas de gestão implementados, comprometendo-se a:

Qualidade

- Satisfazer os requisitos dos nossos clientes e gerir as suas expectativas, garantindo produtos e serviços de qualidade.
- Estabelecer objetivos de qualidade e promover a melhoria contínua dos processos e resultados.
- Fomentar uma comunicação eficaz e relações de confiança com as partes interessadas.

Sustentabilidade

- Prevenir a poluição e minimizar os impactos ambientais, utilizando os recursos de forma responsável, gerindo adequadamente os nossos resíduos e contribuindo para a mitigação dos efeitos das alterações climáticas.
- Cumprir com a legislação ambiental e outros compromissos assumidos, incluindo o estabelecimento e a implementação de medidas de redução de emissões.
- Promover um ambiente de trabalho justo, fomentando a igualdade de oportunidades, o desenvolvimento profissional, a diversidade, o bem-estar dos colaboradores e a sua participação.
- Desenvolver relações responsáveis com clientes, fornecedores e demais partes interessadas, promovendo o respeito pelos direitos humanos e pela ética profissional.
- Promover a transparência e a boa governação nas nossas decisões e processos, assegurando o cumprimento do nosso código de ética.
- Reduzir a nossa pegada de carbono e melhorar continuamente o desempenho ambiental, cumprindo os princípios de coerência, exatidão, pertinência, integridade e transparência no processo.

Segurança e Saúde no Trabalho

- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e o agravamento da saúde relacionadas com a atividade profissional.
- Eliminar perigos e reduzir riscos laborais, através da avaliação, controlo e monitorização contínuos.
- Garantir a consulta e participação ativa dos trabalhadores e dos seus representantes em assuntos relacionados com a SST.

- Cumprir com a legislação aplicável em matéria de prevenção de riscos laborais e outros compromissos assumidos.
- Estabelecer objetivos específicos de SST e promover a cultura de prevenção a todos os níveis da organização.

Segurança da Informação

- Proteger a informação e os ativos garantindo a sua confidencialidade, integridade, disponibilidade e rastreabilidade.
- Cumprir com a legislação de proteção de dados e com os requisitos do Esquema Nacional de Segurança (ENS).
- Avaliar e tratar os riscos, gerir incidentes e fomentar uma cultura de segurança.

Inteligência Artificial

- Utilizar a inteligência artificial de forma responsável, ética, segura e em conformidade com a regulamentação aplicável, assegurando o controlo e a supervisão humana adequados dos sistemas ao longo de todo o seu ciclo de vida.
- Identificar e gerir os riscos associados à inteligência artificial (incluindo enviesamentos, impactos nas pessoas, privacidade e segurança), garantindo a transparência e a explicabilidade sempre que necessário.
- Promover a formação dos colaboradores e a melhoria contínua dos sistemas de inteligência artificial através da sua monitorização e avaliação periódicas.

Gestão de Serviços de TI

- Prestar serviços de TI alinhados com os acordos de nível de serviço (SLA) e as necessidades do cliente.
- Gerir eficazmente alterações, incidentes e problemas, assegurando continuidade e valor.
- Melhorar continuamente a qualidade, eficiência e fiabilidade dos serviços.

Continuidade do Negócio

- Proporcionar os recursos necessários para a realização de análises de impacto no negócio (BIA), avaliações de riscos e planos de continuidade.
- Promover a consciencialização e formação do pessoal relativamente aos seus papéis e responsabilidades perante incidentes disruptivos.
- Assegurar que os planos de continuidade são testados, revistos e atualizados periodicamente.

Melhoria Contínua, Conformidade e Comunicação

- Cumprir os requisitos legais, normativos, contratuais e voluntários aplicáveis.
 - Rever esta política periodicamente para manter a sua adequação ao contexto organizacional.
 - Comunicá-la e assegurar que seja compreendida por todo o pessoal e acessível às partes interessadas externas.
 - Promover a melhoria contínua do sistema integrado em todas as suas áreas.
-

A small icon of a hand holding a pencil, indicating approval or signing.**Aprovação**

A Direção da BABEL apoia esta Política Integrada, assumindo a sua liderança e dotando a organização dos recursos necessários para garantir o seu cumprimento e eficácia.

Tony Olivo,

CEO Grupo BABEL

Setembro 2026