



Política del Sistema de Gestión Integrado

Uso público

Babel es una multinacional tecnológica de origen español especializada en soluciones de **transformación digital** con presencia en Latinoamérica, Europa y África, pueden consultar las distintas delegaciones en el área contacto de nuestra web.

En BABEL creemos en el crecimiento de las personas a través de la tecnología. Ofrecemos un entorno en el que cada profesional puede desarrollar su carrera, con proyectos retadores, aprendizaje continuo y una cultura que valora la confianza, la transparencia y el compromiso. **Trabajamos como un equipo, alineando los objetivos individuales con los del grupo.** Nos apoyamos mutuamente, compartimos el conocimiento y actuamos con responsabilidad para alcanzar resultados excelentes. La colaboración, el respeto y la mejora constante son parte de nuestro día a día. **Somos valientes, ambiciosos y nos apasiona lo que hacemos.** Afrontamos los desafíos con energía y buscamos siempre la mejor forma de avanzar, impulsando juntos un impacto real para nuestros clientes, nuestra compañía y nuestras propias trayectorias profesionales.

La Dirección de BABEL establece esta **Política Integrada** como marco de referencia para todos los sistemas de gestión implantados, comprometiéndose a:

Calidad

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y gestionar sus expectativas, garantizando productos y servicios de calidad.
- Establecer objetivos de calidad y promover la mejora continua de procesos y resultados.
- Fomentar la comunicación efectiva y relaciones de confianza con las partes interesadas.

Sostenibilidad

- Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales, usando recursos de forma responsable, gestionando nuestros residuos de forma adecuada y contribuyendo a la mitigación de los efectos del cambio climático.
- Cumplir con la legislación ambiental y otros compromisos asumidos, entre los que se encuentran establecer y aplicar medidas de reducción de emisiones.
- Promover un entorno laboral justo, fomentando la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional, la diversidad, el bienestar de las personas y la participación de los profesionales.
- Desarrollar relaciones responsables con clientes, proveedores y demás grupos de interés, fomentado el respeto de los derechos humanos y la ética profesional.
- Impulsar la transparencia y buen gobierno en nuestras decisiones y procesos, promoviendo el cumplimiento de nuestro código ético.
- Reducir nuestra huella de carbono y mejorar continuamente el desempeño ambiental, cumpliendo con el principio de coherencia, exactitud, pertinencia, integridad y transparencia en el proceso.

Seguridad y Salud en el Trabajo

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones y deterioro de la salud relacionados con la actividad laboral.
- Eliminar peligros y reducir riesgos laborales, mediante la evaluación, control y seguimiento continuo.
- Garantizar la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes en los asuntos relacionados con la SST.

- Cumplir con la legislación aplicable en prevención de riesgos laborales y otros compromisos asumidos.
- Establecer objetivos específicos de SST y promover la cultura preventiva a todos los niveles de la organización.

Seguridad de la Información

- Proteger la información y los activos garantizando su confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad.
- Cumplir con la legislación en protección de datos y los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- Evaluar y tratar los riesgos, gestionando incidentes y fomentando una cultura de seguridad.

Inteligencia Artificial

- Utilizar la inteligencia artificial de forma responsable, ética, segura y alineada con la normativa vigente, asegurando el control y la supervisión humana pertinente de los sistemas, a lo largo de todo su ciclo de vida.
- Identificar y gestionar los riesgos (incluyendo sesgos, impacto en personas, privacidad y seguridad), garantizando la transparencia y explicabilidad cuando sea necesario.
- Impulsar la formación del personal y la mejora continua de los sistemas de IA mediante su monitorización y evaluación periódica.

Gestión de Servicios de TI

- Prestar servicios de TI alineados con los acuerdos de nivel de servicio (SLA) y necesidades del cliente.
- Gestionar eficazmente cambios, incidencias y problemas, asegurando continuidad y valor.
- Mejorar continuamente la calidad, eficiencia y fiabilidad de los servicios.

Continuidad del Negocio

- Proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de análisis de impacto en el negocio (BIA), evaluaciones de riesgos y planes de continuidad.
- Promover la concienciación y formación del personal en relación con sus roles y responsabilidades ante incidentes disruptivos.
- Asegurar que los planes de continuidad sean probados, revisados y actualizados periódicamente.

Mejora continua, cumplimiento y comunicación

- Cumplir con los requisitos legales, normativos, contractuales y voluntarios aplicables.
- Revisar esta política periódicamente para mantener su adecuación al contexto organizativo.
- Comunicarla y asegurar que sea comprendida por todo el personal, y accesible para partes interesadas externas.
- Promover la mejora continua del sistema integrado en todas sus áreas.

 Aprobación

La Dirección de BABEL respalda esta Política Integrada, asumiendo su liderazgo y dotando a la organización de los recursos necesarios para garantizar su cumplimiento y eficacia.

Tony Olivo,
CEO Grupo BABEL
Septiembre 2026