The background is a dark, warm-toned image of a person's hands holding a credit card. Overlaid on this are several glowing, semi-transparent icons: a shopping cart, a percentage tag, a storefront, a shopping bag, and two gift boxes. The overall aesthetic is futuristic and digital.

El futuro de la Regulación Europea de Servicios de Pago

De PSD2 a PSD3



Introducción

Desde la implementación de la Directiva de Servicios de Pago 2 (PSD2), el sector de servicios de pago en la Unión Europea ha experimentado una transformación significativa.

El crecimiento exponencial de los pagos electrónicos y la aparición de nuevos proveedores han redefinido el panorama financiero europeo.

PSD3 representa un paso crucial en el marco regulatorio de la UE para la industria de servicios de pago. Diseñada para introducir cambios significativos, esta nueva directiva impactará tanto a bancos como a proveedores de servicios de pago no bancarios (PSP), así como a consumidores por igual.

Con la versión final de la regulación prevista para fines de 2024 y un posible período de transición de 18 meses, se espera que PSD3 entre en vigor aproximadamente en 2026.

Este informe detalla las implicaciones clave de PSD3 y prepara a las empresas para adaptarse y prosperar en el nuevo entorno regulatorio.

PSD3 La nueva directiva de Servicios de Pago de la UE

PSD3 es una revisión propuesta de la segunda Directiva de Servicios de Pago (PSD2) de la Unión Europea, estableciendo normas para la autorización y supervisión de proveedores de servicios de pago (PSP) no bancarios en la UE.

PSD3 constituye la tercera directiva europea reguladora de servicios de pago y transacciones relacionadas. Esta legislación también define numerosos procesos dentro del ecosistema bancario del Espacio Económico Europeo (EEE), afectando a todos los estados miembros de la UE, así como a Croacia, Islandia y Noruega a través de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC).

El objetivo principal de esta nueva normativa es proteger los derechos de los consumidores y la información personal, al mismo tiempo que fomenta una competencia saludable en el sector de los pagos digitales. Se espera que facilite a los consumidores compartir sus datos y contribuir al desarrollo y distribución de productos y servicios financieros. Al ser una directiva y no un reglamento, las disposiciones de PSD3 deben ser implementadas en las leyes nacionales de los Estados miembros de la UE. Principales actualizaciones:

PSD2 vs. PSD3

¿Cuáles son los cambios más significativos?

A continuación, un resumen de alto nivel sobre las principales medidas de la propuesta:

01. Combatir el Fraude en los pagos, reforzando la confianza y la protección de los usuarios de servicios de pago.

- Panel Centralizado: Una interfaz centralizada para planificar, ejecutar y analizar campañas de publicidad en display.
- Proporcionar un marco jurídico para que los proveedores de servicios de pago compartan entre sí información relacionada con el fraude y datos relacionados con las estafas en curso, a través de plataformas informáticas especializadas, siempre que se cumplan determinadas condiciones;
- Reforzar las medidas de control de las transacciones para detectar actividades de pago inusuales y potencialmente fraudulentas.



02. Imponer obligaciones a los Proveedores de Servicios de Pago (PSP) para concienciar a los consumidores sobre el fraude en los pagos;

- Requisitos más estrictos en materia de Autenticación Reforzada de Cliente (SCA), incluida la mejora de la accesibilidad de la autenticación reforzada de cliente para los usuarios con discapacidad, las personas mayores y otras personas con dificultades para utilizarla, exigir SCA para las inscripciones de los monederos móviles , nuevas aclaraciones en casos en los que determinadas operativas puedan quedar exentas de la obligación de cumplimiento de la SCA y simplificación de la aplicación a los proveedores de servicios de información sobre cuentas (AISPs);
- Aumentar las medidas de protección del cliente (por ejemplo, nuevas obligaciones de información sobre la conversión de divisas y nuevas restricciones al aumento de los límites de gasto en instrumentos de pago);
- Ampliación de los derechos de reembolso de los consumidores en caso de fraude (por ejemplo, los proveedores de servicios de pago estarán obligados, salvo en circunstancias limitadas, a indemnizar a los clientes que hayan sido engañados para efectuar un pago por alguien que se haya hecho pasar por empleado del proveedor);
- Mejorar la disponibilidad de efectivo (entre otras cosas, aumentando el derecho de los minoristas a ofrecer un servicio de suministro de efectivo sujeto a determinadas condiciones y aumentando las circunstancias en las que los operadores de cajeros automáticos pueden operar cajeros automáticos sin necesidad de licencia y sujetos a un requisito de registro menos estricto); y
- Ampliación de los requisitos de verificación del IBAN (es decir, comprobaciones de las transferencias para garantizar la correspondencia del IBAN del beneficiario con el nombre de su cuenta).

03. Reforzar la homogenización del sector de pagos

- Promulgar una gran parte de las nuevas normas de pago en forma de reglamento (que, a diferencia de una directiva, es directamente aplicable y no requiere una transposición separada a la legislación nacional por cada Estado miembro, lo que reduce el riesgo de aplicación incoherente) y aclarar algunas disposiciones ambiguas de la PSD2 que dieron lugar a una aplicación incoherente;
- Reforzar los poderes coercitivos/de aplicación de las ANC (Autoridad Nacional Competente); y
- Integrar los regímenes de autorización de las Entidades de Pago (EP) y las entidades de dinero electrónico (EDE), en virtud de los cuales las antiguas EDE pasarán a ser una subcategoría de las EP.

04. Mejorar el acceso y las garantías entre bancos y entidades no bancarias

- Sistemas de pago. Los SP aún no han podido participar directamente en determinados sistemas de pago y han tenido que depender de los bancos para acceder indirectamente a estos sistemas. La PSD3 modificará la DFL para añadir a las EP a la lista de empresas que pueden participar directamente en estos sistemas de pago (excluidos los sistemas de liquidación de valores). Siempre que el resultado de la evaluación de riesgos sea positivo, los operadores de sistemas de pago deberán admitir a las EP como participantes directos.
- Cuentas bancarias. El objetivo de las reformas es garantizar los derechos de acceso (apertura y cierre) de las EP a una cuenta bancaria. Se propone que, con arreglo al PSR, los bancos expliquen por escrito los motivos detallados de la denegación o retirada del acceso.

05. Mejorar la competitividad de los servicios de banca abierta

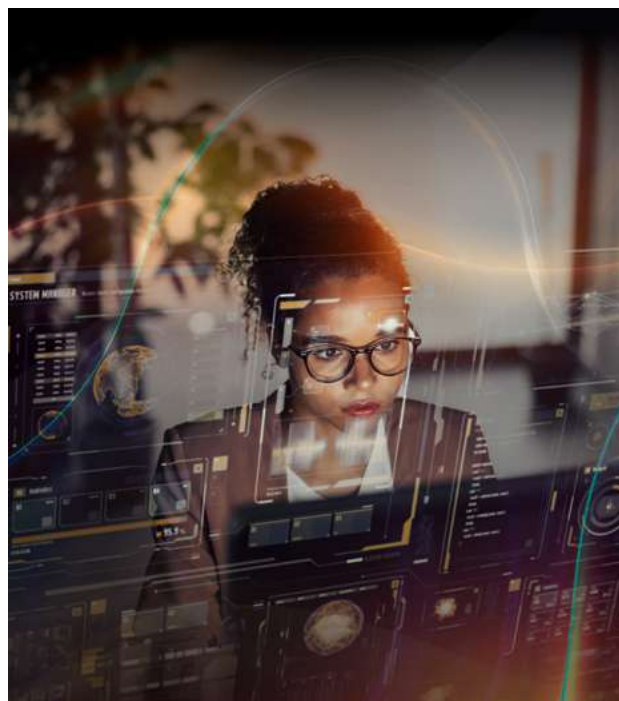
- Del Open Banking al Open Finance y las Finanzas Embebidas.
- El Open Banking es un sistema que permite a los proveedores de servicios financieros acceder a los datos e iniciar transacciones en nombre de los clientes con su consentimiento. Esto implica dos tipos de proveedores: los proveedores de servicios de información sobre cuentas (AISP) y los proveedores de servicios de iniciación de pagos (PISP).
- Los AISP son entidades que pueden acceder a la información de las cuentas bancarias de los clientes y ofrecerles servicios como agregación de datos, asesoramiento financiero o comparación de productos. Los PISP son entidades que pueden iniciar pagos desde las cuentas bancarias de los clientes.
- El Open Banking es uno de los pilares fundamentales de la PSD2 y la PSD3.
- El Open Finance es una extensión del Open Banking que abarca otros productos financieros además de las cuentas bancarias, como seguros, pensiones, inversiones, etc. El objetivo es ofrecer a los clientes una visión más completa y holística de su situación financiera y facilitarles el acceso a servicios más integrados y personalizados.
- Cuando hablamos en PSD3 de Finanzas Embebidas son una forma innovadora de integrar los servicios financieros en otras plataformas o aplicaciones, como redes sociales, comercio electrónico o movilidad, para lo que se necesitará de nuevo más sistemas de autenticación reforzada de clientes (SCA). El objetivo es ofrecer a los clientes una experiencia más fluida y conveniente al realizar pagos o acceder a otros servicios financieros sin salir del entorno en el que se encuentran.

Con base en lo anterior, se pretende mejorar el rendimiento de las interfaces de datos, eliminar los obstáculos a los servicios de banca abierta y el control de los consumidores sobre sus permisos de acceso a los datos mediante:

La introducción de un nuevo requisito para los proveedores de servicios de pago de cuentas (ASPSP) (por ejemplo, los bancos) para poner en marcha una interfaz de acceso a datos dedicados a menos que el ASPSP ha solicitado con éxito a la autoridad nacional competente (ANC) para una exención en determinadas condiciones;

Suprimir el requisito de que los ASPSP mantengan (a menos que estén exentos) dos interfaces de acceso a los datos (una interfaz dedicada y una interfaz de reserva);

Exigir a bancos y proveedores de cuentas de pago que dispongan de una herramienta de control del consumidor que permita a los clientes ver qué empresas tienen acceso a sus datos y les facilite revocar el acceso en caso necesario.



¿Preparados para el futuro de los pagos electrónicos?

En Babel estamos comprometidos y ayudamos a nuestros clientes con la adecuación a esta nueva normativa; desde la realización del análisis de situación hasta su implementación y posterior mantenimiento. Y dispuestos a sumar apoyos en este nuevo reto, que suponga un verdadero cambio de mentalidad, innovación y cambio en el modelo de negocio, ayudando en la revisión exhaustiva y la transformación profunda de sistemas y procesos.

